

அரசுதேர்வுகள்இயக்ககம் – சென்னை– 600 006  
மேல்நிலைமுதலாம் ஆண்டு பொதுத்தேர்வுமார்ச்– 2023  
PART III- VOCATIONAL SUBJECTS

அலுவலகமேலாண்மையும் செயலியலும்–கருத்திய

(OFFICE MANAGEMENT AND SECRETARYSHIP -THEORY )

பகுதி-1

அனைத்துவினாக்களுக்கும் விடையளிக்கவும்.

15 X 1=15

1. அ) வழிநடத்தும் மற்றும் மேற்பார்வையிடும்
2. ஈ) 68 டிகிரி
3. ஆ) திறன்
4. இ) பணிச் சூழலியல்
5. ஆ) நற்பெயர்
6. இ) புலனாகும் அட்டை
7. ஈ)மைக்ரோசாஃப்ட் அலுவலகம்
8. ஈ) Slack
9. ஆ) வேலையில்லாமதம்
10. இ) கொள்கை கையேடு
11. ஆ) 1970
12. ஈ) மில்ஸ் மற்றும் ஸ்டான்டிங் போர்டு
13. ஈ) வணிக
14. அ) உலகளாவியஉள்மையங்கள்
15. அ) வங்கி

பகுதி-II

எவையேனும் பத்துவினாக்களுக்குவிடையளிக்கவும் வினா 28 கட்டாயவினா 10X3=30

16	பலசிறியநிறுவனங்களில்பகுதிநேரமாகவேலைசெய்தல்(அல்லது) நடமாடும் அல்லதுதொலைஇயக்கியின் மூலம் செயல்படும் அலுவலகம்.	3
17	ஊழியர்கள் அனைவரும் ஒன்றாகஒத்துழைக்கவும் மற்றும் மிகவும் நெருக்கமாகவேலைசெய்யும் திறனையும் குறிக்கும்.	3
18	வணிகஅங்கீகாரம் மற்றும் நற்பெயர் ஆனதுவிற்பனையாளர் அளவைதீர்மானிக்கின்றன. (அல்லது) அறிவுசார் திருட்டுகள் அல்லதுபதிப்புரிமைமீறல்.	3
19	ஜேன் கே க்ருசிபிள் –பதிவின் வாழ்க்கைசுழற்சியைஅதன் உருவாக்கம்முதல் இறுதி நிலைவரைவடிவமைக்கப்பட்டசெயல்பாடுகள்	3
20	IOT அல்லதுஇணையதளம் தொழில்நுட்பத்துடன் இணைக்கப்பட்டபணியிடம் விரைவாகதிறமையாகவேலைசெய்ய அனுமதித்தல்.	3
21	Wix, மெயிலர் லைட், Email,கூகுள்டாக்ஸ், கேன்வா, இடையகம்,Calendly,CRM,ஹப்ஸ்பாட், Slack,டிரெல்லோ, Fresh Desk,இலவசமென்பொருள் , Xtensio(ஏதேனும் மூன்று மட்டும்)	3

22	வழிகாட்டிபுத்தகம், ஒருவகையானகையேடு, நிலையானநடைமுறை, நிறுவனகொள்கை.	3
23	1. எண்ணியல் 2. எண்ணெழுத்து 3. பைனரி 4. தேதி, நேரம் 5. மற்றவகைகள்.	3
24	1. எளிமை 2. இயக்குதல் 3. வேகம் 4. விரிவாக்கம் 5. ஒத்துசெல்லல். (ஏதேனும் மூன்று மட்டும்)	3
25	வங்கி ஒழுங்குமுறைசட்டம் 1949, கடனாடாதுல, லாபபுலுலாபபயுது, காசோலை, வரைவோலை அல்லது ஆணைகள் மூலம் திருப்பி செலுத்துவது	3
26	வணிகம், வங்கி, காப்பீடு, கல்வி, சந்தைபடுத்துதல், சுகாதாரபாதுகாப்பு, பொறியியல்வடிவமைப்பு, இராணுவம், தொலைதொடர்பு, அனிமேஷன் ஆராய்ச்சி, விவசாயம் மற்றும் அரசாங்கம். (ஏதேனும் மூன்று மட்டும்)	3
27	தயார் குறிப்பு, பதிவுகளின் பாதுகாப்பு, ஆவணச்சான்று, சட்டம், உடனடியாககையாளுதல்முன்னேற்றம், முடிவெடுத்தல், செயல்திறன். (ஏதேனும் மூன்று மட்டும்)	3
28	1. உற்பத்திதிறன் அதிகரிப்பு 2. தரமானவேலை 3. தவறுகுறைதல் 4. கண் சோர்வு 5. பணியாளர் மனஉறுதி. (ஏதேனும் மூன்று மட்டும்)	3

## பகுதி-III

எவையேனும் ஐந்து வினாக்களுக்குவிடையளிக்கவும், வினா 35 கட்டாயவினா 5X 5=25

29	ஏதேனும் 5 காரணங்கள்	5
30	ஏதேனும் 5 காரணங்கள் - வணிகமுதுபொருள், டெஸ்க்டாப் கருவிகள், வரைதல்கருவிகள், கோப்பிடல், அஞ்சல், காகிதம் (ஒவ்வொன்றிற்கும் எடுத்துக்காட்டுடன்)	5
31	ஏதேனும் 3 காரணங்கள்	5
32	1. தேவைக்கேற்ப சுய சேவைகள் 2. பரந்தநெட்வொர்க் அணுகல் 3. விரைவானநெகிழ்ச்சி 4. வளங்களைதிரட்டுதல் 5. அளவிடப்பட்டசேவை	5
33	வங்கி கணக்கைதொடங்குவதற்கானநடைமுறைகள் 1. வங்கி (அ) கடன் சங்கத்தைதேர்வுசெய் 2. விருப்பமானகணக்கைதேர்ந்தெடுக்க 3. தகவலைவழங்கவும் 4. விதிமுறைகளுக்குஒப்புதல் அளிக்கவும் 5. கணக்கிற்கு நிதியளிக்கவும்	5
34	ஏதேனும் 5 காரணங்கள்	5
35	அகரவரிசை, எண் வகைப்பாடு, புவியியல்வகைப்பாடு, பொருள்வகைப்பாடு, காலவரிசைவகைப்பாடு (விரிவாக) (ஏதேனும் மூன்று)	5

## பகுதி-IV

அனைத்துவினாக்களுக்குவிடையளிக்கவும்

2X 10=20

36	பொருள்	2
அ)	தானியங்குதலின் நோக்கங்கள்	4
	தானியங்குதலின் முக்கியத்துவம்	4
(அல்லது)		
ஆ)	சுட்டகராதியின் வகைகள் - ஏதேனும் 5வகைகள்(விரிவாக)	10
37	இட அமைப்பு-பொருள்	2
அ)	இறுதித்தேர்வுசெய்வதற்கு முன் காரணிகள்	4
	இட அமைப்புத்தேர்வுசெய்வதற்கான காரணிகள்	4
OR		
அ)	விளக்கம்	5
	வகைகள் (ஏதேனும் 5)	5

www.Padasalai.Net