

**மாநிலத் திட்ட இயக்ககம்**

**உயர்தொழில்நுட்ப ஆய்வக நிர்வாகி மற்றும் பயிற்றுனர்களின் பணி**

- ❖ உயர்தொழில்நுட்ப ஆய்வகங்கள் மற்றும் திறன்மிகு வகுப்பறைகளில் உள்ள தொழில்நுட்பம் சார்ந்த மற்றும் சாராத கூறுகளை இணைப்பு I முதல் IVல் வழங்கப்பட்டுள்ள சேவை நிலைகளின்படி பராமரித்தல் மற்றும் சரி செய்தல்.
- ❖ தொழில்நுட்ப குறைபாடுகளை இணைய வசதி வழங்கி உள்ள நிறுவனங்கள் மற்றும் மின்சாரத் துறையினை உடனடியாக அணுகி சரி செய்தல்.
- ❖ தீ. வெள்ளம் மற்றும் திருட்டு போன்ற அவசர நிலைகளில் காவல்துறை, தீயணைப்பு துறை மற்றும் மைய கட்டுப்பாட்டு அறையுடன் (CCC) ஒரு தொடர்பு நபராக பணிபுரிந்து ஏற்படும் குறைபாடுகளை குறித்த நேரத்தில் சரி செய்தல்.
- ❖ மைய கட்டுப்பாட்டு அறையுடன் ஒருங்கிணைந்து குறைகள் சார்ந்த டிக்கெட்டுகளை சரி செய்தல்.
- ❖ முக்கியமான தகவல்களை பாதுகாக்க, தரவு தனியுரிமை மற்றும் ரகசிய தன்மை கொள்கைகளை கண்டிப்பாக கடைபிடிப்பதை உறுதி செய்தல்.
- ❖ உயர் தொழில்நுட்ப ஆய்வகங்கள் மற்றும் திறன்மிகு வகுப்பறைகளை பயன்படுத்தும் போது ஏற்படக்கூடிய பிரச்சனைகளை உடனடியாக வட்டார வளமைய ஆசிரியர் பயிற்றுநர் (ICT), மாவட்ட ஒருங்கிணைப்பாளர்கள் (ICT & Elementary), உதவி திட்ட அலுவலர்கள் (DPO & Elementary), மாவட்டக் கல்வி அலுவலர்கள், முதன்மைக் கல்வி அலுவலர்கள், மாநில திட்ட இயக்கக ஒருங்கிணைப்பாளர்கள் மற்றும் அலுவலர்களை உடனடியாக தொடர்பு கொண்டு சரி செய்தல்.
- ❖ ஆசிரியர்கள் கற்பித்தலின் போது தொழில்நுட்பத்தை திறம்பட ஒருங்கிணைக்க ஏதுவாக அவர்களுக்கு தேவையான உதவியை வழங்குதல்.

- ❖ EMIS & UDISE, சார்ந்த தரவுகளின் பதிவுகளை தங்களது பள்ளிக்கும் தங்களது பள்ளியுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள குறுவளமைய பள்ளிகளுக்கு மேற்கொள்ளுதல்.
- ❖ தரவு உள்ளிட்டின் சிறந்த நடைமுறைகளை பற்றி அறிந்து கொள்ளும் பொருட்டு பள்ளி மற்றும் இதர நிறுவனங்கள் மூலம் வழங்கப்படும் பயிற்சிகளில் பங்கேற்றல்.
- ❖ பள்ளிக்கல்வி இயக்ககம், தொடக்கக்கல்வி இயக்ககம் மற்றும் ஒருங்கிணைந்த பள்ளி கல்வியின் மூலம் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் இதர அறிவுரைகளை நடைமுறைப்படுத்துதல்.

**மாத கௌரவ ஊதியம்**

Basic Pay + Dearness Allowance + House Rental Allowance + Conveyance + Others (Take Home Salary)	Rs. 9700.00
PF Employer	Rs. 605.28
PF Employee	Rs. 558.72
ESIC Employer	Rs. 315.25
ESIC Employee	Rs. 72.75
Professional Tax	Rs. 200.00
<b>Total CTC</b>	<b>Rs. 11452.00</b>

**Annexure I**

**Service Levels Terminology for Hi-Tech Labs at Schools**

<b>S. No.</b>	<b>SL Terms</b>	<b>Description</b>	<b>Trackable and reportable</b>
1	System Uptime	<ul style="list-style-type: none"><li>· Time for which user is able to access the software applications and other components during the working hours.</li><li>· The system can be down due to any of the reasons including failure of hardware, network, system software, application, etc.</li><li>· System uptime will be measured for Working days and during School working hours (including extended working hours as may be encountered during the regular course of schools).</li><li>· Electricity failure, theft, vandalism, deliberate damage, and accidents will be excluded, subject to submission of supporting documents for the justifications.</li></ul>	Yes
2	Bugs/ Issues in application	<ul style="list-style-type: none"><li>· Critical bugs / issues- Bugs / issues affecting more than one Lab or more than one user in a Lab.</li><li>· Non-critical bugs / issues - Bugs / issues affecting at most one user in a Lab.</li></ul>	Yes
3	Issue Resolution	<ul style="list-style-type: none"><li>· Issue Tickets Raised along with report on Number of Calls received and answered along with issue resolution, segmented along mutually agreed parameters.</li></ul>	Yes

**Annexure II**

**Service Levels for Hi-Tech Labs at Schools**

<b>S. No.</b>	<b>Description</b>	<b>Working Hours (Monday-Saturday)</b>	<b>Availability</b>
1	System Uptime at Hi-Tech Lab	8.00 AM to 6.00 PM	>95%
2.	Critical Incident/ Reported Issues	8.00 AM to 6.00 PM	Response: Maximum One working day  Resolution: Maximum Two working days.
3.	Non-Critical/ Minor to Issues/ Upgradation related activities	8.00 AM to 6.00 PM	Response: Maximum Two working Days  Resolution: Maximum Five working Days.
4.	Replacement of damaged furniture items in a School at SI's cost	-	Response:  Maximum 7 days.  within 7 days  Above 7 days
5.	Internet Connectivity	8.00 AM to 6.00 PM	>95%

**Annexure III**

**Service Levels Terminology for Smart Classrooms at Schools**

<b>S. No.</b>	<b>SL Terms</b>	<b>Description</b>	<b>Trackable and reported</b>
1	Uptime	<ul style="list-style-type: none"><li>· 'Uptime' refers to availability of network across various smart classes. "%Uptime" means ratio of 'up time' (in minutes) in a month to Total working time in the month (in minutes) multiplied by 100.</li></ul>	Yes
2	Prime Business Hours (PBH)	<ul style="list-style-type: none"><li>· PBH refers to the prime network utilization period, which shall be typically School hours starting from 09:30 hrs till 17:00 hrs on all working days. It can vary from school to school.</li></ul>	Yes
3	Extended SLA Hours (ESH)	<ul style="list-style-type: none"><li>· ESH refers to the lean network utilization period, which shall be typically starting from 18:00 hrs until 09 :00 hrs on Monday to Saturday and 00:00 hrs to 23:59 hrs on Sunday or any other period to be defined by the SS.</li></ul>	Yes
4	System Uptime	<ul style="list-style-type: none"><li>· Time for which user is able to access the software applications and other components during the working hours.</li><li>· The system can be down due to any of the reasons including failure of hardware, network, system software, application, etc.</li><li>· System uptime will be measured for Working days and during School working hours (including extended working hours as may be encountered during the regular course of schools).</li><li>· Electricity failure, theft, vandalism, deliberate damage, and accidents will be</li></ul>	Yes

		excluded, necessary document to be submitted for the justifications.	
5	Bugs/ Issues in application	<ul style="list-style-type: none"><li>• Critical bugs / issues- Bugs / issues affecting more than one Smart Classroom or more than one user in a Smart Classrooms, Non-critical bugs / issues - Bugs / issues affecting at most one user in a Smart Classroom.</li></ul>	Yes
6	Issue Resolution	<ul style="list-style-type: none"><li>• Issue Tickets Raised along with report on Number of Calls received and answered along with issue resolution, segmented along mutually agreed parameters</li></ul>	Yes

District	TOTAL ALLOTTED FOR COUNSELLING	NO OF PERSONS PARTICIPATED IN COUNSELLING	NO OF SELECTED FOR HI-TECH LAB	NO OF RELINQUISH CANDIDATES	ABSENT
ARIYALUR	118	117	109	8	1
CHENGALPATTU	219	201	179	22	18
CHENNAI (EXT. GCC)	155	131	101	30	24
COIMBATORE	286	255	235	20	31
CUDDALORE	300	278	278	0	22
DHARMAPURI	344	319	301	18	25
DINDIGUL	232	210	202	8	22
ERODE	319	296	264	32	23
KALLAKURICHI	233	214	198	16	19
KANCHEEPURAM	135	124	100	24	11
KANNIYAKUMARI	113	110	108	2	3
KARUR	178	171	149	22	7
KRISHNAGIRI	308	287	256	31	21
MADURAI	282	263	256	7	19
MAYILADUTHURAI	100	99	94	5	1
NAGAPATTINAM	98	93	90	3	5
NAMAKKAL	181	174	155	19	7
PERAMBALUR	63	62	59	3	1
PUDUKKOTTAI	310	294	291	3	16
RAMANATHAPURAM	175	161	152	9	14
RANIPET	152	141	141	0	11
SALEM	426	395	374	21	31
SIVAGANGAI	266	245	235	10	21
TENKASI	86	83	75	8	3
THANJAVUR	238	230	215	15	8
THE NILGIRIS	93	91	82	9	2
THENI	112	107	102	5	5
THIRUVALLUR	271	237	221	16	34
THOOTHUKKUDI	145	132	131	1	13
TIRUCHIRAPPALLI	244	236	219	17	8
TIRUNELVELI	69	60	49	11	9
TIRUPATHUR	178	166	153	13	12
TIRUPPUR	306	285	263	22	21
TIRUVANNAMALAI	378	359	330	29	19
TIRUVARUR	219	214	201	13	5
VELLORE	175	164	149	15	11
VILLUPURAM	251	238	221	17	13
VIRUDHUNAGAR	174	162	152	10	12
<b>TOTAL</b>	<b>7932</b>	<b>7404</b>	<b>6890</b>	<b>514</b>	<b>528</b>